

# E-Trailer

## Handbuch Händler Portal

Anleitung zur Installation und Anwendung des E-Trailer-Systems für Händler



Edition 1.5 - Juni 2020

**E-Trailer B.V.**

Molengraaffsingel 12  
2629 JD Delft  
The Netherlands  
[info@e-trailer.nl](mailto:info@e-trailer.nl)  
[www.E-Trailer.nl](http://www.E-Trailer.nl)

## Einleitung

Die E-Trailer App wird verwendet um Installationen im Auftrag eines Kunden durchzuführen. In der folgenden Anleitung erfahren Sie, wie sie die App auf Ihrem Smartphone/Tablet installieren und wie Sie das Händler Portal in Verbindung mit dem E-Trailer-System verwenden.

Für Fragen zu Vertrieb und Auslieferung der Waren wenden Sie sich bitte an Ihren E-Trailer Großhändler. Für Fragen zum Umgang mit der Händler-App und zu technischen Aspekten können Sie gerne E-Trailer B.V. direkt kontaktieren.

## Lizenz

Die Installation oder Modifikation eines E-Trailer-Systems im Auftrag Ihres Kunden ist nur möglich, wenn Sie eine der folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Die E-Mail Adresse Ihres Kunden, die zur Registrierung des E-Trailer-Systems genutzt wurde  
*oder*
- Die Produktlizenz (den QR-Code) Ihres Kunden

Die E-Mail-Adresse Ihres Kunden *ist* oder *wird* mit den Lizenzen für die Nutzung von E-Trailer-Produkten verknüpft.

Die Produktlizenz wird als spezifischer QR-Code angezeigt, der jedem einzelnen E-Trailer Produkt auf einer Code-Karte beiliegt. Wir empfehlen daher jedem Kunden alle Code-Karten mit QR-Codes seiner erworbenen E-Trailer Produkte sorgfältig aufzubewahren. Sie müssen sie also abgeben, sobald der Kunde sein Campingfahrzeug mit E-Trailer-System abholt. Hier sehen Sie ein Beispiel für eine solche Code-Karte:



Frontansicht der QR-Code-Karte



Rückansicht der QR-Code-Karte

## Registrieren Sie sich als E-Trailer Händler

Um Zugang zum Händler-Portal innerhalb der E-Trailer-App zu erhalten, müssen Sie zunächst einen gesonderten Händler-Zugang beantragen. Diesen Händler-Zugang beantragen Sie unter <https://e-trailer.nl/de/dealer/>

Wenn Sie die Login-Daten für das Händler-Portal bereits erhalten haben, fahren Sie fort mit Schritt 1.

### Schritt 1 – Installation der App

Die App lässt sich aus dem Playstore (Android) oder dem Appstore (iOS) einfach installieren. Suchen Sie einfach nach den Begriffen "E-Trailer". Sie erkennen die richtige App an folgendem Logo:



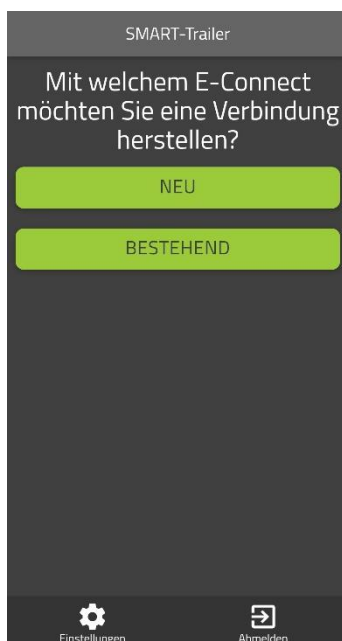
Für weitere Informationen besuchen Sie die Internetseite: <https://e-trailer.nl/de/app/>.

Nach der Installation der App können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ins Händler-Portal einloggen. Dafür benutzen Sie die Schaltfläche „login“.

### Schritt 2 – Verwendung des Händler-Portals

Nach dem Einloggen, sehen Sie die folgende Anzeige auf Ihrem Display. Sie haben folgende Auswahlmöglichkeiten:

- Ein E-Trailer-System "Neu" installieren (Schritt 4A)
- Mit einem bereits installierten „Vorhanden“en E-Trailer-System verbinden (Schritt 4B).



Neu - Schritt 3A

Bestehend - Schritt 3B

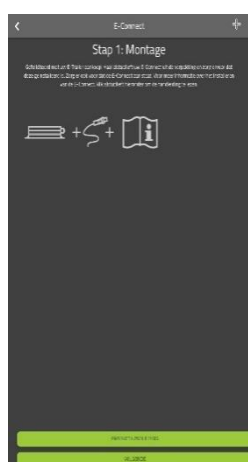
## Schritt 3A – Ein neues System installieren

Die Basisstation E-Connect ist die Schaltzentrale jedes E-Trailer-Systems. Es befindet sich in dem schwarzen viereckigen Gehäuse.

1. Um ein neues System zu installieren, wählen Sie auf dem Startbildschirm 'NEU'.
2. Die App zeigt an, dass Sie den E-Connect installieren müssen.
3. Als nächstes werden Sie aufgefordert, die QR-Code-Karte des neuen Systems (der E-Connect) zu scannen. Sie finden diesen QR-Code in der Verpackung.
4. Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, müssen Sie die erforderlichen Schritte in der App durchführen. Schließlich gelangen Sie in das Hauptmenü des Händlerportals (siehe auch Schritt 4).



Start schirm



Montage E-Connect



QR-Code scannen



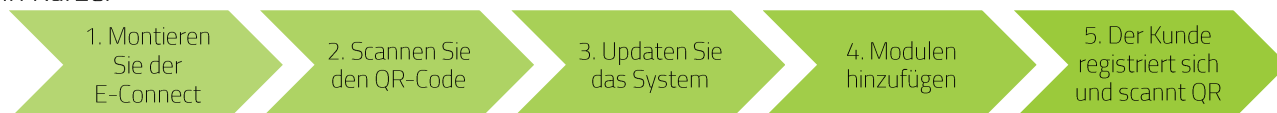
Hauptmenü



**Achtung!** Nach der Installation eines neuen Systems muss der Benutzer zur Registrierung dieselbe dunkelgraue QR-Code-Karte (des E-Connect) verwenden. Bewahren Sie den QR-Code also gut auf und geben Sie ihn (einschließlich Verpackung) nach der Installation an den Kunden weiter.

Sobald der Kunde die App herunterlädt und den grauen QR-Code seines Systems scannt, sieht er alle Module, die Sie bereits verlinkt haben.

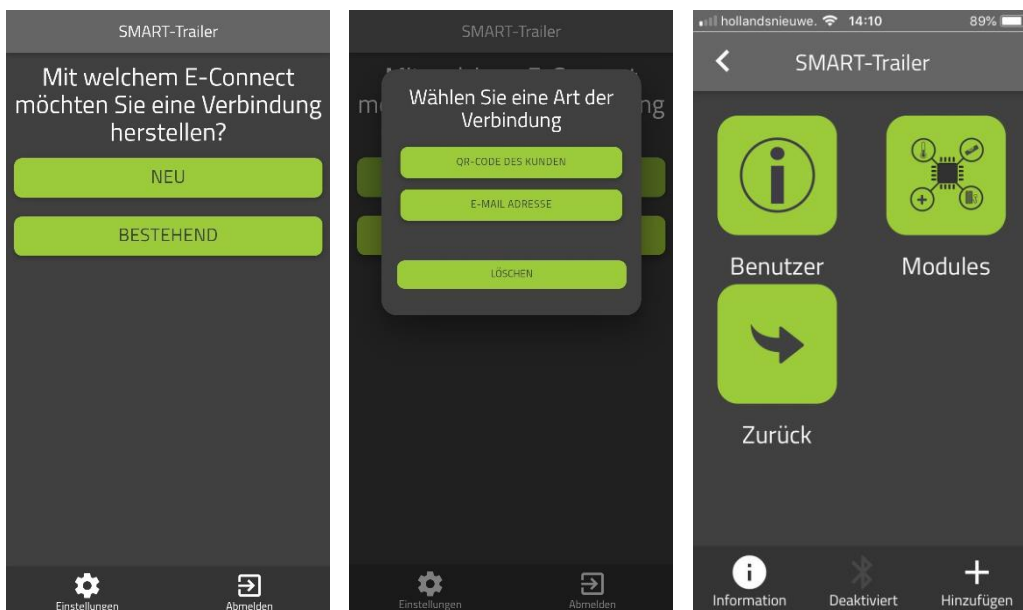
In Kürze:



## Schritt 3B – Installation weiterer Module zu einem vorhandenen System

Um zu einem vorhandenen System eines Kunden Zugang zu erhalten, müssen Sie über den QR-Code des E-Connect oder über die vom Kunden hinterlegte E-Mail-Adresse seines Kontos verfügen.

1. Klicken Sie auf BESTEHEND.
2. Wählen Sie, ob Sie sich über einen QR-CODE DES KUNDEN oder über seine E-MAIL ADRESSE mit dem System Ihres Kunden verbinden möchten.
3. Wählen Sie im Hauptmenü Module, um die installierten Module anzuzeigen.



## Schritt 4 – Hauptmenü des Händler-Portals

Nachdem Sie sich über die Auswahl „Neu“ oder „Vorhanden“ mit dem Konto des Kunden verbunden haben, gelangen Sie zum nächsten Menü. Dies ist das Hauptmenü des Händler-Portals mit folgenden Auswahlmöglichkeiten:

Kundeninformationen (4.1)

Produkt Rückgabe (4.3)



Prüfen Einzelner Module (4.2)

Ein Modul Hinzufügen (4.5)



E-TRAILER



## 4.1 Kundeninformationen

Durch einen Klick auf diese Schaltfläche erhalten Sie einen Überblick über die Kundeninformationen. So können Sie ihm einfach eine E-Mail senden oder sehen welche E-Trailer Module mit seinem Konto verbunden sind.



Nutzerinformation

- *Persönliche Daten des Kunden*

Gekaufte Lizenzen

- *Verbundene Module*

## 4.2 Prüfen einzelner Module

Sobald Sie diese Funktion auswählen verbindet sich die App mit dem E-Trailer-System. Stellen Sie sicher, dass das E-Trailer eingeschaltet ist.



Wenn das System eingeschaltet ist, wird eine Übersicht aller verbundenen Module auf dem Bildschirm erscheinen. Sie haben nun die Möglichkeit jedes einzelne Modul zu verbinden oder zu kalibrieren. Wenn ein Modul nicht ordnungsgemäß funktioniert, wird im Modul ein Warnzeichen angezeigt oder das Modul wechselt von grün auf orange.





E-TRAILER



### 4.3 Produkt Rückgabe

Verwenden Sie diese Funktion im Falle einer Produkt-Rückgabe durch den Kunden. Der QR-Code und die Kundendaten werden zurückgesetzt. Danach können Sie das Produkt erneut verkaufen.

Voraussetzung ist, dass der Kunde die QR-Code-Karte aufbewahrt hat.



**Achtung!** Geben Sie immer zuerst die einzelnen Module zurück und gegebenenfalls zuletzt den E-Connect!

### 4.4 Ihre eigenen Einstellungen



Die Einstellungen, die Sie unter diesem Menüpunkt vornehmen, sind ihre eigenen, nicht die des Kunden. Zum Beispiel können Sie hier Ihr Passwort für das Händler-Portal ändern.



Allgemein

- *Feedback abschicken*
- *Sprache ändern*
- *E-Mail-Adresse ändern*
- *Passwort zum Händler-Portal ändern*
- *Abmelden*

### 4.5 Ein Modul hinzufügen (für einen Kunden)



Mit dieser Funktion können Sie Module im Kundenauftrag hinzufügen. Dies tun Sie indem Sie den QR-Code des entsprechenden Moduls scannen. Als nächstes kalibrieren Sie das neue Modul mit der Funktion 4.2 ‚Prüfen einzelner Module‘.



**Achtung!** Nach der Installation eines neuen Systems muss der Benutzer zur Registrierung dieselbe dunkelgraue QR-Code-Karte (des E-Connect) verwenden. Bewahren Sie den QR-Code also gut auf und geben Sie ihn (einschließlich Verpackung) nach der Installation an den Kunden weiter.

## Aktualisierung der E-Connect

Auf den E-Trailer-Produkten läuft Software, die drahtlos aktualisiert werden muss. Nachdem Sie den E-Connect installiert haben, empfehlen wir Ihnen zu prüfen, ob es Aktualisierungen des Systems gibt.



Verlinkte Module

Auf Updates prüfen

1. Gehen Sie dazu auf Module
2. Klicken Sie unten auf ‚Auf Updates prüfen‘.
3. Die App benachrichtigt Sie über ‚Auf Updates prüfen‘
4. Sobald die Updates installiert sind, erscheint eine Meldung, dass das System auf dem neuesten Stand ist.